

Produktgaranti | SC-TOP

1. Tillämplighet och giltighetstid

Denna garanti gäller vid försäljning av nya ugnar i serien SC-TOP.

Normala slitagedelar som t.ex. ugnselement, elementkopplingar, SSR (Solid State Relän), termoelement, säkringar, säkerhetsbrytare, sättmaterial och packningar omfattas inte av denna garanti. Garantin upphör att gälla fem (5) år efter leveransdagen. Är du osäker så fråga alltid säljaren vad som gäller för din produkt.

2. Säljarens ansvar

Säljaren åtar sig att, kostnadsfritt, avhjälpa fel i produkten som förelegat vid leveransdagen.

AvhjälpanDET ska ske inom skälig tid från det att köparen kontaktat säljaren och ställt produkten till vårt förfogande. Vad som är skälig tid ska bedömas främst med hänsyn till felets art och omfattning, svårigheten att fastställa felet samt tillgång på reservdelar och verkstadskapacitet. Säljaren är ansvarig endast om köparen skriftligen underrättat denne inom skälig tid, normalt ca 10 dagar från det att felet upptäckts men senast inom 12 månader från leveransdag.

3. Köparens rätt (om fel ej avhjälpes av säljaren)

Om fel, för vilket säljaren ansvarar, ej avhjälpes enligt punkt 2, får köparen göra avdrag på köpeskillingen som motsvarar kostnaden för avhjälpande av felet. Innan någon åtgärd, för avhjälpande av fel, utförs måste säljaren kontaktas för godkännande. Vid fel, som ej är av ringa betydelse för köparen, äger denne rätt att häva köpet. Har köparen haft väsentlig nytta av produkten ska han/hon debiteras ett skäligt belopp för detta.

4. Begränsning av hävningsrätt vid specialleveranser

Köparen äger ej rätt att häva köpet, om produkten i betydande utsträckning är ändrad, speciellt anpassad för Köparen eller speciellt anskaffad för denne.

5. Fel

Fel utgör enligt fackmannamässig bedömning föreliggande avvikelse från normal standard. Bristfällighet i sådan produkt som kräver intrimning eller service efter leveransdagen är ej att anse som avvikelse från normal standard. För glasugnar görs även utbildning, av drift och skötsel, på plats hos kund.

Garantin gäller inte: om produkten använts på annat sätt än vad som står i bruksanvisningen, om produkten ej vårdats med normal aktsamhet eller rekommendation från säljaren, om produkten byggts om eller modifierats, om annat än originaldelar monterats.

6. Ansvarsbegränsning

Säljarens ansvar är begränsat till ovanstående och köparen kan därför inte göra gällande andra påföljder än som ovan angivits. Garantin omfattar inte eventuella kostnader för skada, förlust genom driftstopp, vite eller andra former av skadestånd.

7. Tvist

Tvist som gäller tolkningen eller tillämpningen av dessa bestämmelser ska parterna i första hand försöka lösa genom överenskommelse. Om parterna ej enas, kan tvisten prövas av Allmänna Reklamationsnämnden i den mån Nämnden är behörig.